

Zasady pakowania paczek

- **Paczka powinna być zapakowana w karton**, zamknięta i zabezpieczona skutecznym środkiem, takim jak szeroka taśma samoprzylepna, plomby czy pieczęcie lakowe;
- **Nie wolno łączyć kilku przesyłek w jedną**, np. sklejać ze sobą dwóch kartonów w jedną paczkę!
- Karton powinien być **dobrany do wielkości paczki, wytrzymały** oraz powinien **uniemożliwiać dostęp do zawartości** bez pozostawienia śladów. Przewoźnik może zrzec się odpowiedzialności za ewentualne uszkodzenia paczki z powodu jej złego zabezpieczenia!;
- **Paczki powinny być opisane**, gdy wymagają tego właściwości lub zawartość przesyłki, np.: „Ostrożnie! Szkło”, „góra/dół”, „nie przewracać”, itp.;
- Przedmioty delikatne, łatwo ulegające zniszczeniu, powinny być zapakowane w **oryginalne opakowania, dostosowane do kształtu przedmiotu!**;
- Przedmioty w paczce nie **powinny się przemieszczać** oraz **nie można pozostawiać pustych przestrzeni** - jeśli takie będą to należy je wypełnić np. styropianem, gąbką, gazetami etc.;
- **Paczki należy opisać** - dokładny adres odbiorcy wraz z telefonem - należy umieścić na największej powierzchni kartonu (paczki);
- Jeżeli wysyłamy **torbę lub plecak**, to umieszczamy je tak, aby wszystko razem z uchwytami i wystającymi częściami znajdowało się w kartonie. **Jeśli wysyłają Państwo walizkę, należy owinać ją folią stretch aby nie było żadnych luźnych, odstających części i dodatkowo wzmocnić silną taśmą klejącą.**
- **UWAGA!** Firmy kurierskie odpowiadają za przewożony towar, nie za opakowanie. Jeśli wysyłają Państwo walizkę, to jest ona traktowana jako opakowanie.
- Kurier może wymagać otwarcia paczki i sprawdzenia jej zawartości przed przyjęciem do transportu.

Pamiętaj że Opakowanie i zabezpieczenie przesyłki wlicza się do jej masy.

Towary zabronione

Niestosowanie się do zasad powoduje utratę ubezpieczenia Twojej przesyłki lub dodatkowe koszty.

W związku charakterem i rodzajem serwisu zabronione jest wysyłanie następujących towarów/produktów:

- Przedmiotów szklanych oraz sprzętu **RTV i AGD, komputerów**, Hi Fi, duże AGD (pralki, lodówki, zmywarki etc.);
- Wszelkiego rodzaju płynów (chemia gospodarcza - środki czystości, oleje, itp.);
- Artykuły spożywcze m.in. mięso, wędliny, mleko, towary łatwo psujące się;
- Napoje alkoholowe, tytoń, papierosy, zwierzęta, baterie, akumulatory, aerozole, lekarstwa;
- Przedmioty łatwo ulegające zniszczeniu, tłukące się itp.;
- **Przed wysłaniem przesyłki należy dodatkowo sprawdzić listę zabronionych przedmiotów w regulaminie wybranego przewoźnika.**

Kurier może odmówić przyjęcia przesyłki albo może odstąpić od wykonania usługi po zawarciu umowy, jeśli:

- przesyłka zawierają rzeczy niebezpieczne lub mogące wyrządzić szkodę osobom lub w mieniu, w tym w szczególności: materiały łatwopalne, wybuchowe lub radioaktywne, substancje żrące lub cuchnące, broń i amunicję;
- przesyłka zawiera papierosy, alkohol, narkotyki lub leki i środki psychotropowe, za wyjątkiem przedmiotów wysyłanych w celach naukowych lub medycznych przez ustawowo do tego upoważnione instytucje;
- przesyłka zawierają żywe rośliny i zwierzęta;
- przesyłka zawiera zwłoki, szczątki ludzkie lub zwierzęce;
- przesyłka ma na opakowaniu lub w widocznej części zawartości napisy lub rysunki naruszające dobra chronione przez prawo;
- przesyłka, ze względu na swoje właściwości uniemożliwia wykonanie usługi spedycyjnej i dokonanie przewozu przy użyciu posiadanych środków i urządzeń transportowych;
- przesyłka zawiera dzieła sztuki, antyki, kamienie i metale szlachetne w jakiegokolwiek postaci lub formie, waluty, zbywalne papiery wartościowe, certyfikaty i jakiegokolwiek inne walory zbywalne;
- przesyłka jest w opakowaniu mogącym zabrudzić lub w inny sposób uszkodzić pozostałe przesyłki;
- przewóz przesyłki jest zakazany z mocy ogólnych przepisów prawa;

Pamiętaj!

Każda paczka jest prześwietlana i nawet jeśli kurier przyjmie przesyłkę, a następnie podczas prześwietlenia okaże się, że paczka zawiera niedozwolone produkty, zostanie ona odrzucona, a nadawca poniesie dodatkowe koszty.

Na terenie UK **paczki o wadze przekraczającej 15 kg** z reguły dostarczane są w systemie „burta – burta”. Oznacza to, że do obowiązku kuriera należy najpierw załadunek, a potem rozładunek paczki z samochodu i ustawienie jej na podłożu. Kurier nie ma obowiązku wnoszenia i znoszenia przesyłek, więc należy dobrze porozumieć się z nadawcą i zorganizować wnoszenie na własną rękę.

UWAGA! OBOWIĄZUJE BEZWZGLĘDNY ZAKAZ PRZEWOŻENIA PAPIEROSÓW I ALKOHOLU.

Jeżeli mają Państwo jakiegokolwiek pytania, prosimy o kontakt telefoniczny.